

## 員工滿意度調查(母公司)

員工滿意度係衡量員工對組織之忠誠度、認同感、凝聚力與歸屬感之重要綜合指標。本公司建置系統化員工滿意度調查機制，定期蒐集員工對公司營運現況及未來發展之關注議題，並就教育訓練課程與膳食服務等面向進行滿意度評估，以全面掌握員工對整體工作環境與相關制度之意見與感受。調查結果將納入管理決策流程，作為制度精進與改善措施之重要依據，以持續強化員工對組織之認同感與向心力。

項目	永續發展關注議題調查	員工訓練課程調查	公司膳食調查
調查計畫	永續發展室每年辦理一次調查	人才資源處於每堂員工訓練課程進行調查	人才資源處每年辦理一次調查
調查項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境：環境管理、職場健康安全性等</li> <li>社會：人才吸引與留才、勞雇關係與人權保護等</li> <li>治理：誠信經營、風險管理、資安與隱私管理等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>教育訓練滿意度</li> <li>職涯發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工供餐膳食</li> </ul>
調查結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>本年度共回收119份問卷</li> <li>員工對永續發展議題平均關注度：80%</li> <li>✓人才吸引與員工福利、人才培育：86%</li> <li>✓職場健康安全：86%</li> <li>✓誠信務實：86%</li> <li>✓勞雇關係與人權保護：84%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本年度共回收374堂課程問卷，員工平均滿意度：95%</li> <li>調查結果已回饋辦訓單位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本年度共回收284份問卷，員工平均滿意度：78%</li> </ul>
優化計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過問卷調查，了解員工對永續經營各項議題之關注度與期望，並依員工反饋規劃及推動改善措施。</li> <li>具體優化計畫與實施內容請參閱本公司永續報告書相關章節如下                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 培訓與發展計畫</li> <li>✓ 員工福利</li> <li>✓ 安全與健康把關</li> <li>✓ 誠信經營</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調查結果將作為未來課程優化與員工職涯規劃之重要依據</li> <li>具體優化措施與實施內容，請參閱本公司永續報告書【培訓與發展計畫】章節。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工對伙食提出之各項建議，將作為提升供餐服務品質及團膳廠商續約評估之參考依據。</li> <li>優化計畫與實施內容，請參閱本公司永續報告書【員工福利】章節</li> </ul>



## 人才發展與培育計畫

為維持創新動能與整體競爭力，可成高度重視員工之訓練與發展，並依循人才發展品質管理系統 ( TTQS ) 之原則與規範，建構完善且多元之教育訓練體系。公司每年系統性規劃全體同仁之年度教育訓練計畫，緊密連結營運發展方向與員工職能落差，並鼓勵同仁依職務需求參與各項內部及外部訓練課程，以持續精進專業能力。

內部訓練課程：透過在職訓練、工作教導及職務輪調等方式，強化同仁核心專業與跨職能力。訓練內容涵蓋新進人員職前訓練、主管管理才能培訓、職能專業訓練、內部講師培育、通識課程，以及 AI 英語實戰營、程式加工軟體與自動化技術培育專案等多元課程。

外部訓練課程：依實際工作需求，提供同仁參與專業研討會，並與國內外知名大學及訓練機構合作開設相關課程，協助同仁拓展視野並提升新興領域之核心競爭力。

截至本年度底，可成集團在職員工人數為 14,759 人，全年總訓練時數達 713,659.3 小時，平均每人訓練時數為 48.35 小時。近年因應疫情影響及數位轉型趨勢，公司持續推動多元線上學習模式，並同步進行課程內容之精實化與優化，以提升學習成效與資源運用效率。

整體而言，透過系統化且多層次之教育訓練規劃，同仁在專業知識、技術能力、管理技巧及身心靈調適等面向均獲得全面提升。公司提供完整且多元的學習資源，涵蓋新進人員培訓、主管發展、專業職能訓練與內部師資培育，旨在培養關鍵專業人才，支援產線運作與新製程開發需求，以因應科技產業快速演進。同時，公司亦重視員工身心健康與工作生活平衡，持續打造「樂活可成」之友善職場環境。



## 強化誠信經營計畫

針對集團各營運據點，可成定期辦理道德倫理、誠信經營及反貪腐相關之風險評估；經本年度評估結果顯示，尚未發現涉及重大風險之情事。對於經評估屬輕度風險之營業活動（如廉潔經營、資訊揭露等），公司已建置完善且有效之會計制度與內部控制制度，以確保相關作業之合規性與透明度。相關誠信經營事項由法務室統籌推動，稽核室則負責執行監督與查核作業，並依年度稽核計畫進行查核。

為持續防範潛在風險，公司將持續深化集團誠信經營之教育訓練與宣導，訓練內容涵蓋誠信經營理念、保密合約與禁止賄賂條款、營業秘密保護，以及內部重大資訊處理與防範內線交易等相關課程。此外，公司每年定期就內、外部檢舉與申訴管道之通報案件進行稽核與檢視，以即時辨識可能違反誠信經營或涉及貪腐之風險，並定期向董事會報告誠信經營之年度運作情形、執行成果及稽核結果，以強化治理機制與風險管理效能。

## 職災預防改善計畫

可成高度重視職業災害防治與勞工安全議題，並採取嚴謹且制度化之管理作法。公司由專職護理人員依循勞動部相關統計指標，進行職業災害之紀錄、彙整與分析，藉以辨識職災發生率較高之類型與部門，作為擬定改善對策及規劃教育訓練之重要依據，並定期向主管機關及廠內高階主管回報職災管理與改善成效。本年度可成集團於主要營運據點共發生職業災害 42 件，受影響人數計 42 人，占集團員工總數 0.28%。公司持續透過系統化之危害鑑別與風險評估機制，針對各項事件進行原因分析，並檢討及優化相關軟、硬體設施與標準作業程序，持續精進工作場所環境與職業安全衛生管理，以有效降低職業災害發生風險。

職災項目	跌傷、摔傷、撞傷	被夾、被捲
預防與改善措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 定期執行危害鑑別與風險評估</li><li>2. 加強教育訓練與宣導<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 於樓梯間張貼標語宣導 (如當心滑倒、使用扶手、禁止奔跑及不要看手機等)</li><li>✓ 於易滑倒區域張貼危害告示，提醒該區作業人員穿戴防滑鞋具</li><li>✓ 進入停車場時應小心行駛</li></ul></li><li>3. 設置止滑墊，降低滑倒風險</li><li>4. 定期實施廠內巡檢計畫，並於雨天加強巡檢人力與頻率，及時清除地面積水</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 定期執行危害鑑別與風險評估</li><li>2. 落實防護具配戴</li><li>3. 強化設備安全點檢，定期檢查設備防護罩、安全連動裝置、防夾捲光電感應裝置、緊急停止裝置之有效運作</li><li>4. 定期實施廠內巡檢計畫，查核作業人員防護具配戴狀況、設備安全裝置與安全標語設置情形，並確認人員確實遵循安全作業程序</li></ol>

## 健康檢查與健康促進方案推動

可成與成功大學醫院之職業醫學專科醫師建立長期合作關係，透過醫師駐廠服務機制，提供同仁即時醫療諮詢與轉介服務，並主動評估作業環境可能衍生之健康風險。另每年與專業醫療機構合作，針對一般作業及特殊危害作業之在職員工辦理定期健康檢查，其檢查頻率與項目均優於當地法規規定。公司並依健康檢查結果建置健康風險分級管理制度，安排醫師進行後續追蹤與專業評估，並由專職護理人員依體檢報告提供適切之健康教育與關懷服務，並結合職業醫學臨場服務，持續為員工提供完善周延之健康諮詢與支持機制。



▲年度員工健康檢查

經彙整歷年健康檢查結果，顯示各年齡層員工體脂肪偏高比例相對較高。為全面且持續促進員工身心健康，在高階主管支持下，公司推動多元化健康促進課程，並邀請職業醫學專科醫師到廠宣導代謝症候群之預防觀念。透過系統性健康管理措施，協助同仁建立正確健康知識與良好生活習慣，預防肥胖與慢性疾病，並將員工健康視為公司長期發展之重要目標。